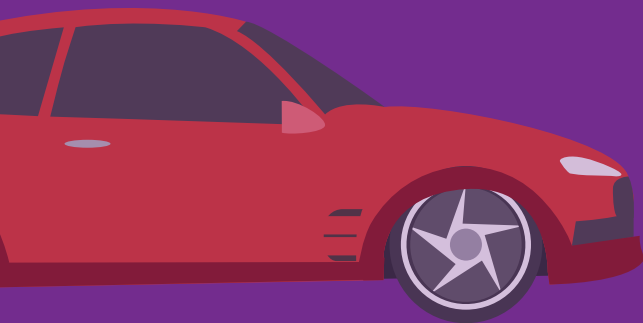


DICAS PARA MOTORISTA

HOMO DRIVER



HomoDriver
MOTORISTA

A Homo Driver é o primeiro aplicativo de transporte que conecta motoristas LGBT+ e passageiros LGBT+. O propósito da Homo Driver é contribuir efetivamente para que a comunidade seja cada vez mais respeitada, incluída e representada dentro e fora da plataforma.

Nascemos para construir uma força de trabalho em que LGBT+ façam o uso da mobilidade urbana de forma satisfatória e personalizada. Queremos que cada pessoa, ao utilizar o aplicativo durante as corridas, tenha a liberdade de ser o que realmente é sem se preocupar com que os outros vão pensar.

A Homo Driver executa tarifas competitivas que favorecem o passageiro e o motorista parceiro.



O que estamos fazendo?

Para melhorar a quantidade de passageiros e motoristas em nossa plataforma, investimos em:

- Divulgação em eventos e boates LGBT+
- Propaganda em rádio e sites
- Parcerias com empresas e festas LGBT+
- Descontos para primeira viagem
- Descontos para eventos em dias específicos
- Assessoria de imprensa



A comunidade LGBT+

É com muito orgulho que apoiamos a comunidade LGBT+ nos âmbitos da oportunidade, inclusão, empatia, liberdade, respeito e segurança. O aplicativo foi feito e pensado para atender lésbicas, gays, bissexuais, travestis, transexuais, intersexuais e outras orientações sexuais, identidades e expressões de gênero representadas pelo símbolo + na sigla LGBT+.

Expressão de gênero

Forma como cada pessoa sente que ela é em relação ao gênero masculino e feminino, lembrando que nem todas as pessoas se enquadram, e nem desejam se enquadrar, na noção binária de homem/mulher, como no caso de pessoas agênero e queer, por exemplo.

Identidade de gênero

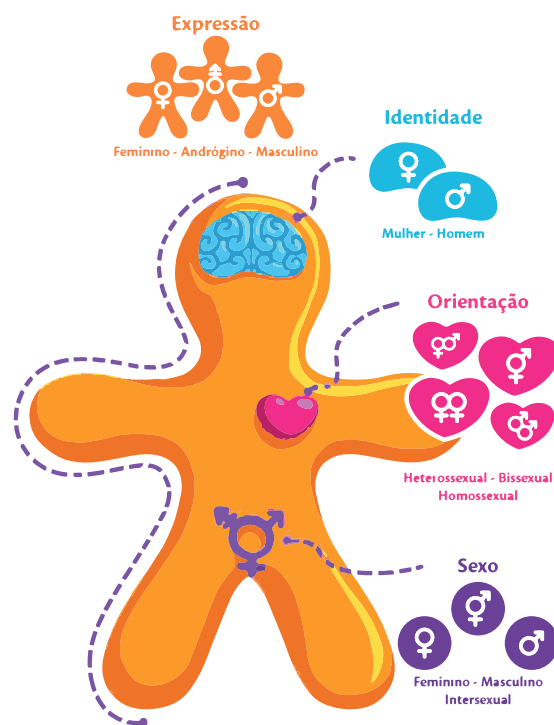
Forma como cada pessoa sente que ela é em relação ao gênero masculino e feminino, lembrando que nem todas as pessoas se enquadram, e nem desejam se enquadrar, na noção binária de homem/mulher, como no caso de pessoas agênero e queer, por exemplo.

Orientação sexual

Inclinação involuntária de cada pessoa em sentir atração sexual, afetiva e emocional por indivíduos de gênero diferente, de mais de um gênero ou do mesmo gênero. Lembrando: as três orientações sexuais preponderantes mencionadas acima não são as únicas. Existe uma gama de possibilidades.

Sexo biológico

É o que existe objetivamente: órgãos, hormônios e cromossomos.
Feminino = vagina, ovários, cromossomos xx
Masculino = pênis, testículos, cromossomos xy
Intersexual = combinação dos dois



DICAS

Planejamento

Planeje seus horários e locais para atender às solicitações dos passageiros.

Direção

A Homo Driver se preocupa com seus parceiros motoristas e passageiros, e recomendamos a adoção da direção defensiva, um modo mais responsável de dirigir, na tentativa de se livrar de situações supostamente perigosas e evitar, dessa forma, acidentes. Grande parte dos acidentes no trânsito que acontecem no Brasil ocorre por alguma imprudência. Por isso, ao adotar uma postura mais afim com a direção defensiva, as chances de diminuir o número de acidentes é consideravelmente maior.



• **Verifique constantemente as condições do seu veículo.** Isso inclui checar a situação dos cintos de segurança, verificar se os pneus não estão “carecas”, monitorar os dispositivos de segurança – como airbags, por exemplo –, verificar freios e realizar checkups recorrentes no seu veículo antes de sair com ele. Tudo isso colabora para um trânsito mais tranquilo, não tenha dúvidas!

• **Não dirija sob efeito de álcool.** Esse cuidado não só faz parte da direção defensiva como, também, é uma forma de não praticar nenhuma infração. Dirigir sob efeito de álcool (e outras substâncias psicoativas) é uma infração gravíssima e pode se tornar um crime de trânsito. Além das consequências administrativas e jurídicas que essa conduta pode trazer, é um gigantesco risco para a sua segurança e de todos que circulam nas vias.



- **Evite dirigir sob estresse. Após uma discussão, por exemplo.** Em situações assim, os níveis de atenção tendem a cair consideravelmente.
- **Dirija na velocidade permitida.** Não é à toa que as vias públicas são sinalizadas com a velocidade máxima permitida para dirigir. Esse limite foi pensado segundo as características da via, com o objetivo de aumentar a segurança para quem circula no local. Por isso, ainda que a via pareça vazia, sempre respeite o limite descrito na sinalização. Não importa se a 60 ou 100 quilômetros por hora, você provavelmente irá chegar ao seu destino. A única diferença é que, quando respeita as leis de trânsito, fará isso com mais segurança.
- **Respeite os Semáforos.** Não são poucos os acidentes causados por pessoas que cruzaram o sinal vermelho ou que, vendo que o semáforo estava amarelo, pisaram no acelerador para ganhar tempo. Sabendo disso, tente conter a pressa e respeite os semáforos. Uma espera de poucos segundos pode fazer toda a diferença na sua vida e na vida dos outros condutores e passageiros. Pense nisso!
- **Diminua a velocidade em curvas, dias chuvosos e neblina.** O bom senso é o maior aliado dos condutores. Por isso, mesmo que cuidados como diminuir a velocidade nas curvas ou em dias de visibilidade reduzida não sejam obrigatórios, vale a pena inseri-los no seu dia a dia como condutor.
- **Esqueça o telefone.** Durante a viagem, é imprescindível que você deixe de lado as redes sociais e ligações. Isso deixará o seu passageiro inseguro, além de você estar infringindo as leis de trânsito.

Com esses cuidados
(que são bastante simples),
você faz a sua parte para
garantir uma segurança
maior nas vias.

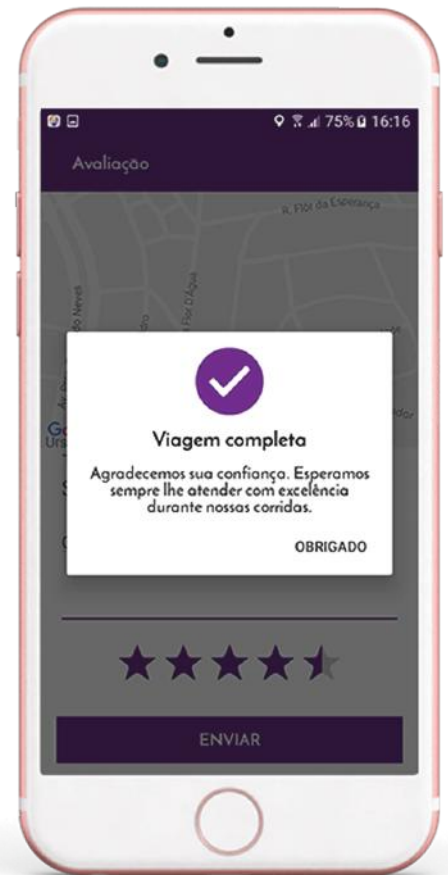


Avaliações

Depois de cada viagem, os passageiros e motoristas têm a oportunidade de avaliar uns aos outros com base na experiência da viagem. O sistema de avaliação funciona para garantir que os passageiros e motoristas sejam respeitados ao usar o App Homo Driver.

As avaliações são sempre exibidas como a média. Nem passageiros nem motoristas conseguem visualizar a avaliação individual de uma viagem específica. O sistema de avaliação funciona para garantir que os passageiros e motoristas sejam respeitados ao usarem o Homo Driver.

As avaliações contam e muito para os motoristas, pois caso obtenham uma baixa avaliação, poderá ter seu serviço suspenso ou cancelado pela Homo Driver. Então, capriche no seu serviço e mostre que você merece as melhores avaliações.



Atendimento

É um motorista Homo Driver e quer saber como agradar seus clientes? Veja abaixo como ter melhores avaliações. Ganhe estrelinhas e, possivelmente, premiações do App. Conquiste seus passageiros LGBT+ e mostre a qualidade do seu serviço.

- **Entenda o cliente.** Avaliar o comportamento do seu passageiro é primordial para saber como você deverá agir durante a viagem. Se o passageiro gosta de conversar, converse. Se faz mais o tipo reservado e calado, então só fale o necessário.
- **Limpeza, sempre.** Além da sua higiene pessoal, o seu carro deverá estar sempre limpo. Fazer uma viagem, por mais curta que seja, em um carro sujo, é totalmente desagradável.
- **Educação.** Sempre saúda o cliente com “bom dia”, “boa tarde” ou “boa noite”, de acordo com o horário que você esteja. Uma boa recepção é a primeira impressão que o passageiro terá de você.
- **Seja cordial.** Preocupar-se com o conforto do seu passageiro é muito importante para deixá-lo confortável. Procure saber se ele prefere ar condicionado ligado, se a temperatura está boa, se há preferência de música ou estação de rádio que deseja ouvir.
- **Saiba as preferências de rota do passageiro.** Não escolha a rota que você prefere, mas procure saber dele qual caminho ele deseja. Se ele não souber, mostre opções à ele e faça com que ele decida o melhor. Você pode mostrar sua opinião mostrando o melhor caminho, mas nunca impor aquela escolha. **Fique atento!**



- **Finalize com chave de ouro.** Quando chegar ao destino, procure um bom lugar para estacionar o carro, de preferência na frente ou o mais próximo possível do local que o passageiro vai desembarcar. Antes do passageiro sair do carro, certifique que ele não está esquecendo nada no carro e se despeça educadamente.

Comunicação

É com muito orgulho que apoiamos a comunidade LGBT+ e, para ajudar na comunicação sem preconceitos, trazemos algumas informações elaboradas pelo Manual de Comunicação realizado pela Aliança Nacional LGBTI e pela GayLatino, com participação de diversas associações, organizações, coletivos e indivíduos diretamente engajados na defesa dos direitos das pessoas LGBTI+ e dos direitos humanos de uma forma geral.



Acreditamos que a informação sobre alguns termos e conceitos são capazes de contribuir para a transformação social e para a consolidação de uma sociedade onde haja zero discriminação e onde todas as pessoas sejam respeitadas e tratadas com dignidade. Confira:

- **Homossexualidade.** Homossexualismo é o termo incorreto e preconceituoso devido ao sufixo “ismo”, que denota doença e anormalidade. O termo substitutivo é homossexualidade, que se refere da forma correta à orientação sexual do indivíduo, indicando “modo de ser e sentir”.
- **Não é opção sexual.** O termo aceito é “orientação sexual”. A explicação provém do fato de que ninguém “opta”, conscientemente, por sua orientação sexual. Assim como a pessoa heterossexual não escolheu essa forma de desejo, a pessoa homossexual ou bissexual (tanto feminina quanto masculina) também não (ABGLT, 2010).



- A travesti. Utiliza-se o artigo definido feminino “A” para falar da travesti (aquela que possui seios, corpo, vestimentas, cabelos e formas femininas). É incorreto usar o artigo masculino, por exemplo, “O” travesti Maria, pois está se referindo a uma pessoa com identidade de gênero feminino. O termo “O” Travesti, se referiria a uma pessoa travesti do sexo biológico feminino, mas com identidade de gênero masculino (ABGLT, 2010).
 - Casal homoafetivo. Evite usar “parceiro homossexual e casal homossexual. Ao falar sobre homoafetividade ou casamento homoafetivo, o ideal é usar a expressão casal homoafetivo. A palavra homoafetiva é sinônimo de homossexual, mas ressalta a conotação emocional e afetiva envolvida na relação amorosa entre pessoas do mesmo sexo/gênero (ABGLT, 2010). É importante ressaltar que, ao se referir a uma pessoa, deve ser usada a palavra homossexual, ou bissexual ou transgênero, conforme o caso.
 - Carinho. Duas pessoas do mesmo sexo/gênero podem demonstrar carinho em público da mesma forma que casais de sexos/gêneros diferentes também. Expressar afeto em público é um direito de todas e todos e as leis são aplicadas de forma igualitária.
 - Piadas preconceituosas. Piadas podem multiplicar comportamentos, reforçando preconceitos, e por isso devem ser evitadas. Caso presencie, ajuda a/o colega a refletir sobre o que foi dito, por meio do diálogo.
- Nesse sentido, o Manual de Comunicação LGBTI+ representa um importante conjunto de ferramentas para a construção de uma sociedade mais justa. Além dos termos e definições essenciais, o guia busca contextualizar os conceitos básicos em relação à história do movimento LGBTI+ e nosso momento atual, atentando-se para a sugestão de termos a serem evitados, de datas relevantes e até mesmo explicações importantes sobre bandeiras e símbolos do movimento. Baixe o Manual de Comunicação LGBTI+ na íntegra aqui:
<http://www.grupodignidade.org.br/wp-content/uploads/2018/05/manual-comunicacao-LGBTI.pdf>.



o 1º App
de transporte



Agradecemos a sua parceria!

Esperamos que possa tirar o máximo proveito deste material e que possa usufruir dos melhores resultados que somente o bom atendimento ao passageiro é capaz de proporcionar.





HomoDriver
MOTORISTA

DICAS PARA MOTORISTA

HOMO DRIVER

